

LEITBILD

Vision: Unsere Wunschvorstellung

Spitex – Zuhause leben. Alle Menschen sollen dank einem breiten Angebot an ambulanten Dienstleistungen so lange wie gewünscht selbstbestimmt, eigenverantwortlich und selbständig im eigenen Zuhause leben können.

Leitmotto: Unser Auftrag

Wir erbringen im Auftrag der Gemeinden Matzingen, Stettfurt und Thundorf professionelle und bedarfsgerechte Dienstleistungen in den Bereichen Pflege sowie Hauswirtschaft und Sozialbetreuung bei Ihnen zu Hause.

Leitmotiv: Warum es uns braucht...

Wir pflegen bzw. unterstützen Sie:

- Nach einem Spitalaufenthalt aufgrund eines Unfalls, einer Operation oder nach einer Entbindung.
- Im Alter oder als jüngerer Mensch mit Beeinträchtigung.
- In komplexen Pflegesituationen (inkl. Nachtpikett).
- In schwierigen Lebenssituationen und bei der Bewältigung von Krisen.
- Als pflegende Angehörige.

Leitsätze: Unsere Werte

Gegenüber Klientinnen/Klienten und Angehörigen

- Akzeptieren und respektieren wir Ihre Individualität sowie Ihre Selbstbestimmung und handeln verantwortungsvoll im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten.
- Begegnen wir Ihnen einfühlsam und frei von Vorurteilen, hören zu und fragen nach.
- Pflegen und wünschen wir uns einen gegenseitig wertschätzenden Umgang.
- Fördern wir im Rahmen unserer Dienstleistungen Ihre Ressourcen, Ihre Autonomie und damit Ihre Lebensqualität.
- Anerkennen wir Ihre Lebenserfahrung und akzeptieren das individuelle Gesundheits- bzw. Krankheitsempfinden unserer Klientinnen/Klienten.
- Respektieren wir Ihre Privatsphäre und verpflichten uns zu Diskretion.
- Sind wir offen für Ihre Anliegen sowie für Rückmeldungen und handeln lösungsorientiert.
- Informieren und beraten wir Sie umfassend und gestalten Ihre Pflege sowie die Hauswirtschaft und Sozialbetreuung bedarfsgerecht und zielführend.
- Schenken wir Ihnen durch unsere professionelle Arbeitsweise Sicherheit und Vertrauen.
- Bearbeiten wir Ihre Anfragen umgehend, verbindlich und kompetent.
- Schätzen und unterstützen wir Sie als pflegende Angehörige und beziehen Sie mit ein.

Als Mitarbeitende...

- Begegne ich kulturellen und gesellschaftlichen Unterschieden mit Toleranz und Offenheit.
- Schätze ich die Verschiedenheit im Team, im Wissen, dass wir in der Ergänzung an Stärke gewinnen.
- Zeige ich Flexibilität und leiste meinen Beitrag zur optimalen Einsatzplanung.
- Bin ich kritikfähig, loyal, engagiert, motiviert und offen für Neues.
- Leiste ich meinen Beitrag zu einem guten Betriebsklima. Wir helfen und unterstützen uns gegenseitig, ohne zu werten.

- Begegne ich allen Mitarbeitenden respektvoll, kollegial und auf Augenhöhe. Die Zusammenarbeit in unserem kleinen Betrieb ist geprägt von einer persönlichen Note.
- Spreche ich Meinungsverschiedenheiten sachlich und konstruktiv an. Dabei höre ich meinem Gegenüber aufmerksam und mit neutraler, offener Haltung zu.
- Übernehme ich Verantwortung und gewährleiste einen zuverlässigen Informationsaustausch.
- Begegne ich Klientinnen und Klienten wohlwollend, halte allfällige Widerstände aus und kann mich abgrenzen.
- Bin ich Botschafter/in und Sympathieträger/in der Spitex Matzingen Stettfurt Thundorf.

Als Vorgesetzte...

- Begegne ich den Mitarbeitenden respektvoll und auf Augenhöhe.
- Stehe ich den Mitarbeitenden in belastenden Situationen beratend zur Seite.
- Informiere ich transparent und zum richtigen Zeitpunkt.
- Bin ich authentisch und klar in meiner Haltung sowie in meinen Anweisungen.
- Führe ich auf der Basis von Vertrauen, fördere selbstverantwortliches Handeln und überzeuge mit meiner motivierenden Arbeitshaltung.
- Unterstütze ich die Feedbackkultur. Dies zeigt sich in einer offenen, wertschätzenden Haltung. Ich nehme Anregungen unserer Mitarbeitenden ernst und unterstütze eine konstruktive Lösungsfindung.
- Erkenne ich Stärken der Mitarbeitenden und biete Möglichkeiten, diese einzubringen.
- Spreche ich Schwächen unmittelbar an, gebe konstruktive Kritik und unterstütze die Lernbereitschaft.

In der Zusammenarbeit mit externen Partnern...

- Nehmen wir die Interessen unserer Spitex-Organisation und unserer Klienten sowie deren Angehörigen wahr.
- Arbeiten wir interdisziplinär mit Fach- und Beratungsstellen zusammen und vermitteln bei Bedarf die entsprechenden Kontakte.
- Tauschen wir uns mit Fachleuten aus und bringen unser Wissen sowie unsere Erfahrung ein. Dieser Austausch fördert die professionelle, optimale Unterstützung und Pflege unserer Klienten/Klientinnen.
- Informieren und beraten wir die Bevölkerung regelmässig über unser umfassendes Dienstleistungsangebot sowie in Fachinputs zu Themen wie Prävention und Gesundheitsfragen. Dabei nutzen wir regional auch die Mund-zu-Mund Werbung.
- Engagieren wir uns in Netzwerken und nutzen die verschiedenen Kompetenzen unserer Mitarbeitenden.
- Fördern wir eine wertschätzende, klare und zielgerichtete Zusammenarbeit und Kommunikation mit unseren Partnern.

Als Spitex-Betrieb...

- Setzen wir die uns zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel sorgfältig, kostenbewusst und wirkungsorientiert ein.
- Entwickeln wir unsere Dienstleistungen bedürfnisgerecht weiter und setzen uns für gesundheitserhaltende Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden ein.
- Bieten wir attraktive Arbeitsplätze auch für den Berufseinstieg und -wiedereinstieg.
- Erfüllen wir die Betriebsbewilligungsstandards des Departementes für Finanzen und Soziales Kanton Thurgau.
- Sichern wir die Qualität unserer Dienstleistungen durch ein zielgerichtetes Qualitätsmanagement, das die Grundlage für eine ständige Optimierung bietet.