

LEITBILD

Vision: Unsere Wunschvorstellung

Spitex – Zuhause leben. Alle Menschen sollen dank einem breiten Angebot an ambulanten Dienstleistungen so lange wie gewünscht selbstbestimmt, eigenverantwortlich und selbständig im eigenen Zuhause leben können.

Leitmotto: Unser Auftrag

Mit unserem kompetenten Team erbringen wir im Auftrag der Gemeinden Matzingen, Stettfurt und Thundorf professionelle und bedarfsgerechte ambulante Dienstleistungen. Wir unterstützen und pflegen Klient:innen ganzheitlich mit einem breiten Fachwissen.

Leitmotiv: Warum es uns braucht...

Wir pflegen bzw. unterstützen:

- Nach einem Spitalaufenthalt aufgrund eines Unfalls, einer Operation oder nach einer Entbindung.
- Im Alter oder als jüngerer Mensch mit Beeinträchtigung.
- In komplexen Pflegesituationen (inkl. Nachtpikett).
- In schwierigen Lebenssituationen und bei der Bewältigung von Krisen.

Leitsätze: Unsere Werte

Gegenüber Klient:innen und Angehörigen

- Wir akzeptieren und respektieren die Individualität sowie die Selbstbestimmung unserer Klient:innen und handeln verantwortungsvoll im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten.
- Wir begegnen unseren Klient:innen einfühlsam und frei von Vorurteilen, hören zu und fragen nach.
- Wir pflegen und wünschen uns einen gegenseitig wertschätzenden Umgang.
- Wir fördern im Rahmen unserer Dienstleistungen vorhandene Ressourcen, stärken die Autonomie unserer Klient:innen und damit auch ihre Lebensqualität.
- Wir anerkennen die Lebenserfahrung unserer Klient:innen und akzeptieren das individuelle Gesundheits- bzw. Krankheitsempfinden.
- Wir respektieren die Privatsphäre unserer Klient:innen und verpflichten uns zu Diskretion.
- Wir sind offen für Anliegen und Rückmeldungen von Klient:innen und Angehörigen. Dabei handeln wir lösungsorientiert.
- Wir informieren und beraten unsere Klient:innen umfassend zu unseren eigenen sowie zu externen Dienstleistungen und Unterstützungsangeboten.
- Durch unsere professionelle Arbeitsweise schenken wir Sicherheit und Vertrauen.
- Wir bearbeiten Anfragen umgehend, verbindlich und kompetent.
- Wir unterstützen pflegende Angehörige und beziehen sie bei unserer Arbeit mit ein.

Als Mitarbeitende...

- begegnen wir kulturellen und gesellschaftlichen Unterschieden mit Toleranz und Offenheit.
- schätzen wir die Verschiedenheit im Spitex-Team, im Wissen, dass wir in der Ergänzung an Stärke gewinnen.
- zeigen wir Flexibilität und leisten unseren Beitrag zur optimalen Einsatzplanung.
- sind wir kritikfähig, loyal, engagiert, motiviert und offen für Neues.
- leisten wir unseren Beitrag zu einem guten Betriebsklima. Wir unterstützen uns gegenseitig und pflegen eine offene, motivierende Teamkultur.

- begegnen wir allen Mitarbeitenden respektvoll, kollegial und auf Augenhöhe. Die Zusammenarbeit in unserem kleinen Betrieb ist geprägt von einer persönlichen Note.
- sprechen wir Meinungsverschiedenheiten sachlich und konstruktiv an. Dabei hören wir unserem Gegenüber aufmerksam und mit neutraler, offener Haltung zu.
- übernehmen wir Verantwortung und gewährleisten einen zuverlässigen Informationsaustausch.
- begegnen wir unseren Klient:innen wohlwollend, halten allfällige Widerstände aus und können uns abgrenzen.
- sind wir Botschafter:innen und Sympathieträger:innen der Spitex Matzingen Stettfurt Thundorf.

Als Vorgesetzte...

- begegnen wir unseren Mitarbeitenden respektvoll und auf Augenhöhe.
- stehen wir den Mitarbeitenden in belastenden Situationen beratend zur Seite.
- informieren wir transparent und zum richtigen Zeitpunkt.
- sind wir authentisch und klar in unserer Haltung sowie in unseren Anweisungen.
- führen wir auf der Basis von Vertrauen, fördern selbstverantwortliches Handeln und überzeugen mit unserer motivierenden Arbeitshaltung.
- unterstützen wir die Feedbackkultur. Dies zeigt sich in einer offenen, wertschätzenden Haltung. Wir nehmen Anregungen unserer Mitarbeitenden offen entgegen und unterstützen eine konstruktive Lösungsfindung.
- erkennen wir die Stärken unserer Mitarbeitenden und bieten Möglichkeiten, diese einzubringen.
- sprechen wir Schwächen unmittelbar an, geben konstruktive Kritik und unterstützen die Lernbereitschaft unserer Mitarbeitenden.

In der Zusammenarbeit mit externen Partnern...

- nehmen wir die Interessen unserer Spitex-Organisation und unserer Klient:innen sowie deren Angehörigen wahr.
- arbeiten wir interdisziplinär mit Fach- und Beratungsstellen zusammen und vermitteln bei Bedarf die entsprechenden Kontakte.
- tauschen wir uns mit Fachleuten aus und bringen unser Wissen sowie unsere Erfahrung ein. Dieser Austausch fördert die professionelle, optimale Unterstützung und Pflege unserer Klient:innen.
- informieren und beraten wir die Bevölkerung regelmässig über unser umfassendes Dienstleistungsangebot und halten Fachreferate zu Gesundheitsthemen.
- engagieren wir uns in Netzwerken und nutzen die verschiedenen Kompetenzen unserer Mitarbeitenden.
- fördern wir eine wertschätzende, klare und zielgerichtete Zusammenarbeit und Kommunikation mit Partnerorganisationen.

Als Spitex-Betrieb...

- setzen wir die uns zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel sorgfältig, kostenbewusst und wirkungsorientiert ein.
- entwickeln wir unsere Dienstleistungen bedarfsgerecht weiter und setzen uns für gesundheitserhaltende Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden ein.
- bieten wir attraktive Arbeitsplätze, auch für den Berufseinstieg und -wiedereinstieg.
- bilden wir Lernende im Beruf FaGe EFZ aus und bieten Praktikumswochen sowie einen Praktikumsplatz für HF-Studierende an.
- entwickeln wir die Qualität unserer Dienstleistungen durch eine zielgerichtete Qualitätssicherung kontinuierlich weiter.
- besitzen wir eine aktuelle Betriebsbewilligung sowie eine Zusatzbewilligung für Akut- und Übergangspflege des Departements für Finanzen und Soziales Kanton Thurgau.